

# REKLAMATIONSFORMULAR

Dieses Formular können Sie für eine Reklamation mangelhafter Ware verwenden. Die Verwendung des Formulars ist keine Voraussetzung - eine Reklamation kann auch auf andere nachweisbare Weise, zum Beispiel per E-Mail, geltend gemacht werden. Eine Unterschrift ist für die Reklamation nicht erforderlich; bei einer Papierfassung empfehlen wir sie.

Verkäuferin: Barbora Pulpánová, Duhová 787, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou, Unternehmens-ID 04405668, USt-IdNr. CZ9156082727, info@sweetenergy.cz, +420 607 253 790

## Kunden- und Bestelldaten

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Vor- und Nachname              |  |
| Adresse                        |  |
| E-Mail / Telefon               |  |
| Bestellnummer                  |  |
| Bestelldatum / Erhalt der Ware |  |
| Reklamierte Ware / Variante    |  |

## Beschreibung des Mangels und Zeitpunkt seines Auftretens

## Gewünschte Art der Reklamationsbearbeitung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie insbesondere Reparatur oder Lieferung einer neuen mangelfreien Sache verlangen; in gesetzlich vorgesehenen Fällen auch eine angemessene Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag.

## Kaufnachweis / Anlagen

Rechnung, Bestellnummer oder ein anderer glaubhafter Nachweis.

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| Ort und Datum                              |  |
| Unterschrift (bei Papierfassung empfohlen) |  |

Verbraucherreklamationen bearbeiten wir unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Geltendmachung, sofern keine längere Frist vereinbart wird. Wir stellen eine Bestätigung über den Eingang der Reklamation und nach der Bearbeitung auch eine Bestätigung über Datum und Art der Erledigung aus.