

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz można wykorzystać do złożenia reklamacji dotyczącej wadliwego towaru. Skorzystanie z formularza nie jest warunkiem reklamacji - reklamację można zgłosić również w inny możliwy do wykazania sposób, na przykład e-mailem. Podpis nie jest warunkiem złożenia reklamacji; w przypadku wersji papierowej zalecamy jego złożenie.

Sprzedawca: Barbora Pulpánová, Duhová 787, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou, numer identyfikacyjny 04405668, NIP VAT CZ9156082727, info@sweetenergy.cz, +420 607 253 790

Dane klienta i zamówienia

Imię i nazwisko	
Adres	
E-mail / telefon	
Numer zamówienia	
Data zamówienia / odbioru	
Reklamowany produkt / wariant	

Opis wady i moment jej ujawnienia

Żądany sposób rozpatrzenia reklamacji

Na warunkach określonych prawem można żądać w szczególności naprawy lub dostarczenia nowej rzeczy wolnej od wad; w przypadkach przewidzianych prawem także odpowiedniego obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Dowód zakupu / załączniki

Faktura, numer zamówienia lub inny wiarygodny dowód.

Miejsce i data	
Podpis (zalecany w wersji papierowej)	

Reklamacje konsumenckie rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 30 dni od ich zgłoszenia, chyba że uzgodnimy dłuższy termin. Wydamy potwierdzenie przyjęcia reklamacji, a po jej rozpatrzeniu również potwierdzenie daty i sposobu rozpatrzenia.